

# Hämtat från Svensk Handels hemsida;

<http://www.svenskhandel.se/Vi-arbetar-med/Sakerhet1/Bluffakturor1/>

## Bestrida bluffakturor

Idag skickas det ut olika typer av så kallade bluffakturor - fakturor eller orderbekräftelser på något som ett företag inte har beställt eller uppfattat som en beställning. Det kan till exempel vara något som uppfattats som ett kostnadsfritt erbjudande.

Om du fått en faktura, ett beställningsunderlag eller annan handling gällande en tjänst eller vara som du inte har beställt från ett företag är det viktigt att du hanterar underlaget på rätt sätt. Se nedanstående punkter.

### 1. Erbjudande som utformats som en faktura.

- Dessa skall inte polisanmälas eftersom det är ett brott mot Marknadsföringslagen och inte ett brott mot Brottsbalken. Faxe in underlaget till Svensk Handel på 010-47 18 677.

### 2. När du erhåller en faktura från ett företag som du har varit i kontakt med men anser att fakturan inte överensstämmer med den överenskommelse ni gjort.

- I första hand skall du ta kontakt med företaget och försöka få till en rättelse. Om detta inte går skriver du följande rakt över underlaget: "Motsätter oss betalningsansvar eftersom fakturan inte stämmer med den överenskommelse som gjordes. Svensk Handel informerade"
- Skicka en kopia av underlaget till företaget via fax, mail eller vanlig post
- Skicka också en kopia till Svensk Handel via fax 010-47 18 677, e-post [varningslistan@svenskhandel.se](mailto:varningslistan@svenskhandel.se), eller post, adress: Svensk Handel, Säkerhetsavdelningen, 103 29 Stockholm.
- Om säljföretaget är utländskt skriver du: "Reject payment due to misleading information, The Swedish Trade Federation has been informed".

### 3. När du erhåller en faktura där du anser att säljaren vilselett dig på ett sätt som kan anses som bedrägeri.

- Skriv följande rakt över underlaget: "Motsätter oss betalningsansvar beroende på ett vilseledande som är att anse som bedrägeri, Svensk Handel informerade. Polisanmälan kommer att göras". [Blankett för polisanmälan >>](#)
- Skicka en kopia av underlaget till företaget via fax, mail eller vanlig post
- Skicka också en kopia till Svensk Handel via fax 010-47 18 677, e-post [varningslistan@svenskhandel.se](mailto:varningslistan@svenskhandel.se), eller post, adress: Svensk Handel, Säkerhetsavdelningen, 103 29 Stockholm

- Om sälj företaget är utländskt skriver du: "Reject payment due to misleading information, The Swedish Trade Federation has been informed. Complaint will be filed to the police".

#### 4. När du erhåller en faktura utan någon som helst tidigare kontakt med företaget.

- Skriv följande rakt över underlaget: "Motsätter oss betalningsansvar beroende på att vi inte beställt dessa varor/tjänster, Svensk Handel informerade. Polisanmälan kommer att göras. [Blankett för polisanmälan >>](#)
- Skicka en kopia av underlaget till företaget via fax, mail eller vanlig post
- Skicka också en kopia till Svensk Handel via fax 010-47 18 677, e-post [varningslistan@svenskhandel.se](mailto:varningslistan@svenskhandel.se) eller post, adress: Svensk Handel, Säkerhetsavdelningen, 103 29 Stockholm
- Om sälj företaget är utländskt skriver du: "Reject payment due to misleading information, The Swedish Trade Federation has been informed. Complaint will be filed to the police.



[Dick Malmlund](#), Stockholm

Säkerhetschef

Tel: 0702-88 88 88

E-post: [dick.malmlund@svenskhandel.se](mailto:dick.malmlund@svenskhandel.se)

